


ESPERTO INCIDENTI


DENUNCIA SINISTRO


CARROZZERIE CONVENZIONATE


CARRO ATTREZZI

Il servizio Esperto Incidenti
è al tuo fianco 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

OGGETTO | Preventivo Auto targata EG711XV

Gentile Signora Della Torre,

il giorno **07/10/2017** scade la Sua polizza n. **309857309** relativa al veicolo in oggetto e con molto piacere Le inoltriamo il Suo nuovo preventivo.

COME RINNOVARE IN MODO SEMPLICE E VELOCE

1 CONTROLLI BENE SE TUTTI I SUOI DATI SONO CORRETTI	2 PAGHI IL PREMIO SCEGLIENDO TRA:
<p>Se necessario, prima di effettuare il pagamento, corregga qualunque inesattezza dalla Sua Area Personale sul sito o scrivendo una e-mail a clienti@genialloyd.it o telefonando a 02.2805.2854.</p> <p>In caso di dichiarazioni inesatte o incomplete, la Compagnia si obbliga a risarcire i danni causati a terzi a seguito di incidenti stradali ma potrà avvalersi del diritto di rivalsa, ai sensi del comma 2 dell'art.144 del D.Lgs del 7/09/2005 n.209.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Carta di Credito (Visa, Mastercard, American Express) accedendo all'Area Personale o chiamando lo 02.2805.2806. • Lottomatica: utilizzando il codice a barre sul retro del preventivo, in uno dei punti LIS PAGA di Lottomatica. Dettagli e limitazioni su genialloyd.it. • PayPal accedendo all'Area Personale. • MyBank, il servizio di bonifici sicuri per i pagamenti online, se la Sua banca lo prevede. Info su genialloyd.it. • Bonifico Bancario intestato a Genialloyd SpA IBAN IT5000358901600010570015482. Inserire nella causale la seguente frase: PAGAMENTO PREVENTIVO N 822564481 CONTRAENTE Caterina Della Torre

ATTENZIONE! Se il pagamento viene effettuato dopo la data di scadenza, le eventuali nuove coperture della polizza saranno valide dalle ore 24 del giorno di pagamento. Genialloyd manterrà valide le garanzie della polizza scaduta per i 15 giorni successivi alla scadenza.

Se paga con bonifico bancario, l'emissione della polizza avverrà dopo la data valuta riconosciutaci dalla banca. Consigliamo tutti gli altri mezzi di pagamento per risparmiare tempo e ricevere la documentazione di polizza più velocemente.

La informiamo che **a partire da quest'anno, il documento "Attestazione dello stato del Rischio" non Le viene più trasmesso in forma cartacea allegato a questa comunicazione.** Può consultarlo in qualsiasi momento accedendo alla Sua Area Personale sul sito www.genialloyd.it. Per maggiori informazioni legga attentamente il documento sul retro della presente comunicazione.


 Leonardo Felician
 Amministratore Delegato
 Genialloyd SpA

Avvertenza: il D.Lgs. 68/11-Federalismo Fiscale (info sul nostro sito) permette alle province di modificare max 3,5% l'imposta RCA anche dopo aver ricevuto questo preventivo.

COMUNICAZIONE AL CONTRAENTE SULLA GESTIONE DI EVENTUALI RECLAMI

Eventuali reclami devono essere inoltrati tramite apposito form presente sul sito internet della Compagnia, al fax 02.9434.0088 o tramite posta scrivendo a Genialloyd S.p.A., Ufficio Gestione Reclami, Viale Monza 2, 20127 Milano e vengono riscontrati entro 45 giorni dal loro ricevimento.

Reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori

Genialloyd S.p.A. gestirà i reclami che si riferiscono ai comportamenti degli Agenti Genialpiù di cui si avvale per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei loro dipendenti e collaboratori, entro il termine massimo di 45 giorni. Tale termine potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.

Reclami relativi al comportamento degli altri intermediari assicurativi (Banche e Broker) e loro dipendenti e collaboratori

I reclami relativi al solo comportamento degli intermediari iscritti nella sezione B e D del registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (Banche e Broker) coinvolti nel ciclo operativo dell'impresa, saranno gestiti direttamente dall'intermediario, entro il termine massimo di 45 giorni, e potranno essere a questi indirizzati direttamente. Ove il reclamo dovesse pervenire a Genialloyd S.p.A. la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. I reclami c.d. "misti", vale a darsi quelli relativi al contratto o servizio assicurativo riferiti sia al comportamento dell'intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori, sia alla Compagnia, verranno trattati da Genialloyd S.p.A. e dall'intermediario, ciascuno per la parte di propria spettanza e separatamente riscontrati al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento.

Per una corretta e sollecita gestione dei reclami è necessario che questi siano trasmessi nei modi ed ai recapiti sopra descritti. Non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto. Qualora non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore – Come presentare un reclamo". Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali: Mediazione (L. 9/8/2013, n.98), Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162), Conciliazione paritetica ed eventualmente Ricorso all'Arbitrato. Per la risoluzione di liti transfrontaliere, infine Le ricordiamo che, se domiciliato in Italia, può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al sito internet all'indirizzo http://ec.europa.eu/internal_market/finances-retail/finnet/index_en.htm.

COMUNICAZIONE AL CONTRAENTE SULLA DEMATERIALIZZAZIONE

ATTESTATO DI RISCHIO

La informiamo che a partire da quest'anno, l'**Attestazione sullo stato del rischio** che certifica la situazione assicurativa R.C. auto del veicolo degli ultimi cinque anni, **non le verrà più trasmessa in forma cartacea o via e-mail**, allegata alla presente comunicazione.

L'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (IVASS), ai sensi dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni (decreto legislativo n. 09/2005), con il Regolamento n. 9 del 19/05/2015, prevede che tutte le informazioni riportate nel documento siano memorizzate in un'apposita Banca Dati elettronica accessibile alle Compagnie di assicurazione (c.d. dematerializzazione dell'attestato di rischio).

A seguito della sostituzione del documento cartaceo, che **non potrà essere utilizzato in sede di stipula di un nuovo contratto**, la Sua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente dall'assicuratore in via telematica tramite la Banca Dati Ania.

L'attestato di rischio sarà disponibile nella Sua Area Personale almeno 30 giorni prima della scadenza annuale oppure potrà richiederlo tramite e-mail alla Compagnia stessa. Con le stesse modalità, a partire da novembre 2015, il documento sarà a disposizione anche del proprietario del veicolo o, in alternativa, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario in caso di locazione finanziaria, se persona diversa dal contraente.

Le ricordiamo che solo in caso di contratti acquisiti tramite intermediari, sarà possibile ricevere l'attestazione di rischio tramite e-mail oppure una stampa dello stesso, facendone richiesta direttamente al proprio Agente, senza applicazione di costi.

CONTRASSEGNO

Le ricordiamo che oggi non va più esposto il contrassegno cartaceo di assicurazione che è stato ABOLITO.

Per circolare assicurato in Italia, Unione Europea e in Svizzera, Serbia, Norvegia, Andorra, Islanda, Lichtenstein, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Principato di Monaco, NON serve e NON è richiesta la carta verde. Essa invece è necessaria se il veicolo dovesse recarsi in uno di questi Paesi: Bosnia, Montenegro o Macedonia. Per verificare le condizioni di circolazione all'estero vada su www.genialloyd.it nella sezione «Come fare per».